

お客様各位

整備入庫時におけるお車のお持ち込み・お引取りに関するお願い (引取り・納車の有料化について)

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今の社会情勢の変化で「働き方改革」が進められる中、弊社としてもお客様へのおもてなし向上を図り、日々働き方改革を推進しております。

しかし、車検及び点検整備時等におけるお客様のご自宅や勤務先への引取り・納車業務において店舗スタッフの確保及び維持が困難な状況が続いており、お客様へのおもてなし向上に向けた取り組みにも支障が生じています。

より一層店舗でのおもてなしに力を入れ、安心・安全な整備を充実させるために、

《お客様によるお車のお持ち込み・お引取り》にご理解をいただき、可能な限りご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、お客様の止むを得ない諸事情にもご対応させていただきたく、令和4年10月1日より「在宅おまかせ整備」として点検整備時の引取り・納車を有料とするメニューを開始する事といたします。

「在宅おまかせ整備 (引取り・納車有料メニュー)」概要

店舗スタッフがご自宅或いはご希望の場所までお車を取りに伺う(引取り)費用
整備終了後にご自宅或いはご希望の場所までお返し(納車)する費用が発生いたします。

引取り・納車どちらか片道のご依頼も可能です。

※令和4年10月1日以降ご入庫のお客様より対象となります。

<ご利用いただける方>

- ・整備に出したいが店舗へ車を持ち込む・引取る時間が取れない方
- ・仕事をしている間に整備を終わらせてほしい方

<ご注意事項>

- ・整備料金と別途、引取り料金・納車料金を申し受けます(合算でのご請求になります)。
- ・料金体系：片道2,200円(税込)とさせていただきます(2022年10月現在)。

※遠方からのご依頼に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

※自走(積載車両の使用なし)での引取り・納車となります。

※引取り・納車ともにご依頼主様、あるいは同居の親族様の立ち合いが必須となります。

その他、詳細につきましては店舗スタッフにお問い合わせください。

令和4年9月吉日
香川トヨタ自動車株式会社
代表取締役社長 灘波 順一